

運休に関わる定期券日割払戻について

いつも京王バスをご利用くださいますと誠にありがとうございます。

台風19号の影響により運休が発生し、ご迷惑をお掛けしております。運休中における定期券に関しまして、ご申告いただきましたお客様につきましては、以下のとおり日割払戻の取扱いをいたします。

1. 対象路線

- ①【立65】高幡不動駅～（万願荘経由）～日野駅～立川駅北口
- ②【立66】日野駅～立川駅北口
- ③【高01】高尾駅北口～小仏

2. 手順

①まずは営業所へお電話ください

②以下をお伝えください

- ・ ICカード番号（パスモまたはSuica裏面右下のPBまたはJEから始まる番号）
- ・ ご登録のお名前
- ・ 定期券購入時に記載された電話番号
- ・ 日中ご連絡のつく電話番号
- ・ ご住所
- ・ 運休でご利用になれなかった区間、日数

③ご利用状況や定期券内容・返金額等を確認し、折返しお電話いたします

※確認に3～4日要する場合がございますのでご了承ください

※内容によってはご返金できない場合がございます

④内容に問題がなければ書留にてご返金いたします

3. 対応営業所（10時～17時）

桜ヶ丘営業所 042-591-2712（立65、立66系統）

高尾営業所 042-666-4607（高01系統）